

AF 104304/16.04.2024  
**CONTRACT DE FURNIZARE SERVICII DE ÎNCREDERE  
PRIVIND SIGILIUL LA DISTANȚĂ**

Nr. 45/BTA/B/24104665c

**1. PĂRȚILE CONTRACTANTE:**

**MUNICIPIUL SIGHIȘOARA**, cu sediul în Sighișoara str. Piața Muzeului nr. 7, bloc -, sc. -, apartament -, sector/judet Mureș, număr de telefon: 0265.771.280, număr de fax 0265.771.278, cod unic de înregistrare/ cod de identificare fiscală 5669309, reprezentată de Ioan-Iulian SÎRBU în calitate de Primar, denumită în continuare **Beneficiar**,

Și

**CERTSIGN S.A.**, cu sediul social în București, Șos. Olteniței nr. 107 A, clădirea C1, etaj 1, camera 16, sector 4, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/484/17.01.2006, cod de identificare fiscală RO18288250, cont bancar cu cod IBAN RO90BRDE410SV91167344100 deschis la BRD Sucursala Calderon, cont bancar cu IBAN RO89RZBR0000060007573036 deschis la Raiffeisen Bank SMB, cont bancar cu IBAN RO04BUCU1112231585020RON deschis la Alpha Bank, cu cont bancar RO15 OTPV 1100 0015 2162 RO01 deschis la OTP Bank Romania SA, S.M.B., reprezentată de Dl. Adrian Floarea, în calitate de Director General, denumită în continuare **Prestator**.

**2. DEFINITII**

- **Subiect** – o persoana juridică, viitor titular al unui certificat digital.
- **Beneficiar** - Persoana juridica care încheie un acord contractual cu certSIGN pentru emiterea de certificate pentru Subiect, în conformitate cu Regulamentul UE No. 910/2014 (EIDAS).
- **Persoana desemnată** – persoana fizică împuternicită să reprezinte Subiectul în relația cu certSIGN și să semneze „Termeni și Condiții privind furnizarea de servicii de încredere pentru certificate digitale calificate stocate pe dispozitiv criptografic securizat pentru sigiliu electronic” în numele Subiectului și să îndeplinească celelalte formalități necesare emiterilor certificatului digital pentru sigiliu electronic (reprezentant legal sau convențional);
- **Codul de Practici si Proceduri al Autoritatii de Certificare certSIGN Qualified 2023 RSA CA („CPP”)** - reprezintă ansamblul de practici și proceduri care guvernează furnizarea și utilizarea serviciilor de încredere pentru certificate digitale calificate, disponibile la adresa <https://www.certsign.ro/ro/document/certsign-qualified-2023-rsa-ca-cod-practici-si-proceduri/>;
- **Termeni și Condiții privind furnizarea de servicii de încredere pentru certificate digitale calificate pentru sigiliu la distanță („T&C”)** – reprezintă termenii și condițiile referitoare la furnizarea serviciilor de încredere, în conformitate cu legile aplicabile, disponibile la <https://www.certsign.ro/ro/document/certsign-qualified-2023-rsa-ca-termeni-si-conditii-pentru-sigilii-la-distanța/>.

**3. OBIECTUL CONTRACTULUI**

Obiectul prezentului contract constă în prestarea de servicii de încredere, astfel:

	<b>Element achiziționat</b>	<b>Cantitate (bucăți)</b>	<b>Valoare (RON fără TVA)</b>
<input type="checkbox"/>	Certificat calificat pentru sigiliu electronic cu valabilitate 1 an		
x	Certificat calificat pentru sigiliu electronic cu valabilitate 2 ani	1	1,243
<input type="checkbox"/>	Certificat calificat pentru sigiliu electronic cu valabilitate 3 ani		
<input checked="" type="checkbox"/>	Pachet anual servicii semnare electronică și marcarea temporală	3.000	2,088
<b>Valoare Totala RON fara TVA</b>			<b>3,331</b>

Se aplica pentru:  
OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.4.1

#### 4. PROFILUL CERTIFICATELOR<sup>1</sup>

##### 4.1. Date obligatorii<sup>2</sup>

Nr. crt.	1) Nume organizație	2) Identificator organizație <sup>3</sup>	3)Țara	4) E-mail <sup>4</sup>
1.	MUNICIPIUL SIGHIȘOARA	5669309	România	contact@primaria.sighisoara.ro

##### 4.2. Persoana desemnată:

1) Nume	2) Prenume	3) Telefon
Sîrbu	Ioan-Iulian	0740171318

#### 5. DURATA CONTRACTULUI

Prezentul contract intră în vigoare la data semnării sale de către ambele părți și produce efecte pe întreaga perioadă de valabilitate a certificatului.

#### 6. MODALITATEA DE PLATĂ

Prețul în RON se plătește prin virament bancar în contul prestatorului după primirea facturii fiscale.

#### 7. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

Beneficiarul are următoarele obligații:

- (a) să respecte prevederile prezentului contract;
  - (b) să ia cunoștință de prevederile T&C și CPP;
  - (c) să achite contravaloarea prestațiilor conform prevederilor din prezentul contract;
  - (d) să comunice certSIGN informații referitoare la Subiect și Persoana desemnată;
  - (e) să asigure faptul că Subiectul prin Persoana desemnată va lua cunoștință de prevederile T&C și CPP, părți integrante ale prezentului contract și că va folosi certificatul și oricare alte servicii furnizate de certSIGN numai în concordanță cu prevederile legale în materie, cu T&C și CPP;
  - (f) să furnizeze către certSIGN date corecte la înregistrarea cererii de certificat și să informeze Subiectul și Persoana desemnată cu privire la transmiterea acestor date către certSIGN în vederea prestării serviciilor care fac obiectul prezentului contract;
  - (g) să informeze Subiectul cu privire la utilizarea datelor menționate la art.4.1. de mai sus pentru a crea și a pune la dispoziția publicului Registrul de certificate în formă electronică, în vederea furnizării serviciului;
  - (h) să folosească aplicațiile software recomandate de CERTSIGN;
  - (i) să folosească certificatul digital emis de Autoritatea de Certificare certSIGN Qualified 2023 RSA CA cu:
    - OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.4.1 Cu QSCD și cheie generată și stocată de certSIGN pentru sigiliu la distanță
- în concordanță cu ariile de aplicabilitate și restricțiile stabilite prin CPP;
- (j) să ceară, de îndată, certSIGN revocarea certificatului, atunci când s-au pierdut datele de creare a sigiliului electronic sau când are motive să creadă că datele de creare a sigiliului electronic au ajuns la cunoștința unui terț neautorizat sau imediat ce informațiile esențiale cuprinse în certificat nu mai corespund realității;
  - (k) să respecte prevederile CPP;
  - (l) Beneficiarul/Subiectul este responsabil cu privire la conținutul și natura documentelor pe care se va aplica sigiliul electronic calificat.
  - (m) Prin semnarea prezentului contract, înțelege și este de acord ca certSIGN să publice certificatul în Registrul de certificate imediat după ce îl emite.

<sup>1</sup> Pentru un număr mai mare de utilizatori, va fi folosită o listă ce va fi anexată prezentului contract.

<sup>2</sup> Se completează cu litere mari.

<sup>3</sup> Dacă firma este plătitoare de TVA, se va completa codul de TVA; dacă firma nu este plătitoare de TVA, se va completa codul CUI sau CIF, după caz.

<sup>4</sup> Se va completa adresa de e-mail a firmei.

#### certSIGN S.A.

Cod fiscal RO18288250, Registrul Comerțului: J40/484/2006, Capital social: 2,095,560 LEI

Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-1785000, ISO 14001-1781000, OHSAS 18001-1781000, ISO 27001-1781000, ISO 20000-1-1781000, ACCREDITIA

Se aplica pentru:  
OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.4.1

(n) Prin semnarea prezentului contract, ia cunoștință că certSIGN va păstra o copie a actului de identitate al Persoanei desemnate în vederea procesării informațiilor necesare exclusiv emiterii certificatului digital calificat.

(o) să transmită entităților terțe care se bazează pe certificatele calificate ca acestea sunt emise și utilizate în conformitate cu CPP;

(p) să respecte toate drepturile de autor, conexe, patrimoniale, de proprietate intelectuală, ale certSIGN, precum și aplicațiile, programele, denumirile, mărcile acestora, să le protejeze împotriva oricăror accesări, utilizări sau dezvăluiri de către/către terțe persoane și să apere și să despăgubească certSIGN pentru orice încălcări aduse din culpa sau neglijența sa.

Orice nerespectare de către Beneficiar/Subiect a obligațiilor prevăzute în acest contract, în T&C și CPP va fi considerată o încălcare a prezentului contract.

## 8. OBLIGAȚIILE CERTSIGN

certSIGN are următoarele obligații:

(a) să furnizeze produse și servicii de încredere, să elibereze certificatul digital în termen de 5 (cinci) minute de la momentul autorizării procesului de aplicare a sigiliului electronic și mărcii temporale, după identificarea Subiectului și a Persoanei desemnate, și înregistrarea datelor în sistemul Prestatorului;

(b) să respecte prevederile Regulamentului European 910/2014 în vigoare, precum și legislația națională de punere în aplicare, în legătură cu serviciile furnizate;

(c) să respecte prevederile prezentului contract, ale T&C și CPP;

(d) să asigure securitatea propriilor sisteme informatice utilizate pentru oferirea serviciilor de încredere, folosind practici recunoscute în domeniu și recomandate de standarde aplicabile.

(e) certSIGN are obligația să revoce orice certificat în conformitate cu CPP. certSIGN îl va informa de urgență pe Subiect despre revocarea certificatului, împreună cu motivele care au stat la baza deciziei sale. certSIGN va înscrie revocarea certificatului în Registrul de certificate.

(f) În cazul compromiterii cheilor Autorității de Certificare care a emis certificatul Subiectului, certSIGN are obligația să revoce certificatul(e) în conformitate cu CPP.

## 9. Acceptarea certificatelor.

Certificatul este considerat acceptat de către Subiect în momentul primei utilizări a acestuia în aplicația sau platforma de semnare. Acceptarea certificatului este o decizie unilaterală a Subiectului, anterior utilizării lui în efectuarea oricărei operații criptografice.

## 10. CONFIDENȚIALITATE

a. „Informații Confidențiale” înseamnă orice date și/sau informații, indiferent de natura acestora, dezvăluite în mod direct și/sau indirect de către o Parte celeilalte pe perioada contractului, precum și datele și/sau informațiile despre care Părțile iau cunoștință și/sau la care au acces în timpul/ca efect al executării prezentului contract, inclusiv părți și/sau copii (inclusiv copii ale părților) ale datelor și/sau informațiilor și/sau derivate ale acestora, indiferent de modul în care au fost dezvăluite datele și/sau informațiile (în scris, verbal, prin transmitere electronică de date sau prin orice alt mijloc), indiferent de suportul în/pe care sunt cuprinse/transmise datele și/sau informațiile și indiferent dacă este specificat sau nu ca acestea sunt confidențiale.

b. Părțile se obligă să folosească Informațiile Confidențiale doar în vederea îndeplinirii obligațiilor asumate conform prezentului contract și să protejeze și să păstreze aceste Informații Confidențiale ca strict confidențiale

c. Părțile se obligă, ca pe toata durata contractului și după încetarea acestuia, pe o perioadă de 5 ani (numită în continuare perioadă de confidențialitate), să nu dezvăluie și să nu transmită, sub nicio formă și prin niciun mijloc, direct sau indirect, pentru niciun motiv, către nicio terță parte Informațiile Confidențiale, să nu le vândă și/sau cedeze, să nu le folosească în relația cu terțe părți, să nu le utilizeze direct sau indirect, în folosul propriu sau al unei terțe părți, să nu permită accesul niciunei terțe părți la Informațiile Confidențiale.

d. Partea care primește informațiile se obligă, ca pe perioada de confidențialitate, dezvăluirea de Informații Confidențiale să se facă doar către angajații care sunt implicați în executarea prezentului contract și doar atât cât este necesar pentru îndeplinirea acestui scop. Partea care primește se obligă ca angajații să semneze angajamente de confidențialitate care oferă cel puțin același grad de protecție a Informațiilor Confidențiale ca și prezentul capitol.

### certSIGN S.A.

Cod fiscal RO18288250, Registrul Comerțului: J40/484/2006, Capital social: 2,095,560 LEI

Sediul social: Șoseaua Oltenitei Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-25020, ISO 14001-IT-21005, OHSAS 18001-IT-21004, ISO 27001-IT-25020, IANET ISO 20000-1-IT-SMS 21/12, ACCORDIA

Se aplica pentru:  
OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.4.1

e. Partea care Primește informațiile este responsabilă pentru modul de asigurare a securității informațiilor confidențiale atât din punct de vedere al mijloacelor folosite în acest scop, cât și pentru faptele și actele angajaților, prepușilor, colaboratorilor și reprezentanților săi și pentru orice încălcare a acestor obligații de către aceștia.

f. Informațiile Confidențiale nu vor fi considerate drept informații publice doar pentru că anumite caracteristici, componente și/sau diferite combinații aferente sunt și/sau devin publice.

g. Partea care primește nu are niciun drept, de nicio natură, asupra Informațiilor Confidențiale, cu excepția dreptului de a folosi aceste Informații Confidențiale în vederea executării prezentului contract și nicio dispoziție a contractului și/sau a oricărui alt document nu va fi interpretată în sensul transmiterii sau conferirii vreunui drept către Partea care primește cu privire la Informațiile Confidențiale.

h. Nerespectarea prezentei obligații de către o Parte dă dreptul celeilalte Părți să rezilieze contractul și să ceară plata de daune interese la valoarea prejudiciului patrimonial direct, creat și dovedit.

## 11. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

11.1. Fiecare Parte, atunci când va divulga celeilalte Părți date cu caracter personal privind angajații/reprezentanții săi în scopul negocierii, semnării și executării contractului („Scopul”), se va asigura că va divulga numai informațiile necesare acestui scop.

11.2. Fiecare Parte va solicita celeilalte Părți numai datele cu caracter personal necesare realizării Scopului și, în măsura în care există alt scop pentru care solicită datele cu caracter personal, va justifica această solicitare furnizând informațiile impuse de legislația aplicabilă, respectiv de art. 14 din Regulamentul nr. 679/2016 și/sau de orice articol sau normă care înlocuiește sau completează aceste prevederi.

11.3. Angajații/reprezentanții Beneficiarului pot afla informații despre prelucrarea datelor personale efectuată de Prestator pentru realizarea Scopului din documentul „Politica de confidentialitate” disponibil la <https://www.certsign.ro/ro/politica-de-confidentialitate/>.

11.4. Datele cu caracter personal ale Persoanei desemnate sunt prelucrate de Prestator în conformitate cu nota de informare disponibilă la <https://www.certsign.ro/ro/nota-de-informare-gdpr-pentru-servicii-de-incredere/>.

11.5. Fiecare Parte care divulgă date personale ale angajaților/reprezentanților săi se asigură că a furnizat acestora informațiile prevăzute la art. 13-14 din Regulamentul nr. 679/2016 și/sau din orice articol sau normă care înlocuiește sau completează aceste prevederi. 8.6. Pentru evitarea oricărui dubiu, Părțile iau cunoștință și convin că fiecare Parte determină, în mod independent, scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în legătură cu prezentul contract.

11.6. Fiecare Parte își asumă în mod independent responsabilitatea privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Încălcarea de către o Parte a prevederilor prezentului contract precum și a prevederilor Regulamentului nr. 679/2016 și a normelor general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal, nu poate fi apreciată ca o încălcare comună și nu poate genera răspunderea solidară față de persoana sau autoritatea care constată această încălcare.

## 12. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Prezentul contract încetează, de drept, prin ajungerea la termen, acordul părților, reziliere, denunțare de către Beneficiar, revocarea tuturor certificatelor digitale emise în baza prezentului contract. Partea care invocă încetarea contractului va notifica celeilalte părți cauza de încetare cu 30 zile calendaristice înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectele, cu excepția cazului în care intervine revocarea tuturor certificatelor, caz în care termenul de notificare va fi de 24 de ore de la data revocării ultimului certificat digital. Încetarea contractului nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

## 13. EFECTELE REVOCĂRII CERTIFICATULUI

13.1. Revocarea certificatului digital, indiferent de motiv, nu duce la restituirea prețului sau la o reemitere gratuită a acestuia.

13.2. După revocarea din orice motiv a certificatului digital, Beneficiarul și Subiectul nu vor mai avea dreptul să îl folosească.

Se aplica pentru:  
OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.4.1

#### 14. RĂSPUNDERI CONTRACTUALE

14.1. În caz de neexecutare sau de executare necorespunzătoare a oricăreia dintre obligațiile contractuale asumate, partea prejudiciată va fi în drept a solicita părții în culpă, plata de daune-interese, la valoarea prejudiciului direct și patrimonial creat și dovedit.

14.2. Prin excepție de la alineatul anterior, certSIGN nu răspunde în niciun fel pentru prejudiciile cauzate de furtul sau deteriorarea suporturilor materiale ale certificatelor digitale, folosirea neautorizată a acestora sau pentru orice fel de neglijență a Subiectului/Personei desemnate în păstrarea și utilizarea acestora ori în cazul în care datele prezentate de Subiect și/sau de Beneficiar ori Persoana desemnată sunt false, inexacte, incomplete sau expirate sau sunt prezentate acte de identitate false. De asemenea, certSIGN nu răspunde pentru daunele suportate de Beneficiar sau terți provocate de utilizarea certificatelor emise de certSIGN de către Subiect.

14.3. În măsura permisă de lege, niciuna dintre părți nu poate fi obligată la plata de daune pentru prejudicii indirecte, beneficiul sau profitul nerealizat, pierderi de afaceri, clienți sau date.

14.4. În orice caz răspunderea certSIGN va fi limitată la 200 euro pentru fiecare certificat. Răspunderea totală a Prestatorului nu va depăși 10.000 euro pentru acoperirea prejudiciilor produse indiferent de numărul de certificate sau numărul de persoane afectate.

14.5. certSIGN garantează că certificatele sunt emise în conformitate cu standardele în domeniu și cu Regulamentul 910/2014 conform listei prestatorilor calificați de servicii care se găsește la adresa <https://webgate.ec.europa.eu/tl-browser/#/>.

certSIGN nu poate garanta validarea automată pe toate sistemele de operare sau aplicațiile client dacă acestea nu fac verificarea în conformitate cu lista de încredere arătată mai sus.

14.6. În cazul rezilierii contractului pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale din culpa Beneficiarului, certSIGN va revoca toate certificatele operaționale care fac obiectul prezentului Contract.

#### 15. FORȚA MAJORA. CAZUL FORTUIT

15.1. Părțile prezentului acord nu vor fi răspunzătoare pentru neexecutarea la termen și/sau în mod corespunzător, total sau parțial, a oricăreia din obligațiile care le incumbă în baza prezentului contract, dacă neexecutarea obligației respective a fost urmarea unui caz de forță majoră sau caz fortuit.

15.2. Se înțelege prin caz de forță majoră acel eveniment imprevizibil și de neînlăturat produs ulterior perfectării contractului.

15.3. Se înțelege prin caz fortuit împrejurarea relativ imprevizibilă și relativ invincibilă, neavând caracter extraordinar, precum: grevele, restricțiile legale, nefuncționarea rețelelor de internet, alte asemenea evenimente.

15.4. Partea care invocă vreunul din evenimentele mai sus menționate este obligată să-l aducă la cunoștința celeilalte Părți în cel mult 5 (cinci) zile de la producerea acestuia și să probeze ulterior prin documente justificative emise de autoritățile competente.

15.5. Partea contractantă care a fost împiedicată să-și execute obligațiile datorită celor stipulate la pct. 15.2. și 15.3. va continua să-și execute obligațiile după încetarea respectivului eveniment.

15.6. Dacă evenimentele menționate la pct. 15.2. și 15.3. durează mai mult de 30 (treizeci) de zile calendaristice, prezentul contract se consideră încetat de drept, fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei alte formalități.

15.7. Forța majoră și cazul fortuit exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care acestea acționează.

#### 16. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

Litigiile de orice fel decurgând din derularea prezentului contract se vor soluționa pe cale amiabilă sau, în caz de nereușită, vor fi supuse soluționării instanțelor judecătorești, de la sediul CERTSIGN, în conformitate cu legislația română în vigoare.

#### 17. DREPTURI DE AUTOR. PROPRIETATE INTELECTUALĂ

17.1. Drepturile de autor și conexe aferente documentațiilor tehnice, serviciilor și produselor rezultate din activități individuale desfășurate de fiecare Parte, vor rămâne în proprietatea Părții care le-a elaborat și nu vor putea fi folosite decât cu acordul scris al acesteia.

##### certSIGN S.A.

Cod fiscal **RO18288250**, Registrul Comerțului: **J40/484/2006**, Capital social: **2,095,560 LEI**

Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-85020, ISO 14001-IT-81805, OHSAS 18001-IT-81806, ISO 27001-IT-85022, IANET ISO 20000-1-IT-MS 21112, ACCORDIA

Se aplica pentru  
OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.4.1

17.2. Toate drepturile de autor și conexe, de proprietate intelectuală asupra produselor, serviciilor, aplicațiilor, proiectelor, specificațiilor, diagramelor, machetelor, modelelor industriale, schemelor logice, schemelor proceselor tehnologice, programelor de calculator, numelor, marilor, logo-urilor, materialelor de promovare etc aparținând uneia dintre Partii și folosite în realizarea obiectului Contractului vor rămâne în proprietatea acestei Partii și nu vor face obiectul niciunui transfer între Părți și nu vor putea fi folosite decât cu acordul scris al Partii care le deține.

17.3. Beneficiarul nu este îndreptățit și nici nu va permite oricărei alte persoane decompilarea, dezasamblarea, reconstituirea prin inginerie inversă, în orice alt mod, a codului sursă sau a tehnologiei, metodologiilor sau algoritmilor care stau la baza serviciilor certSIGN și nu va face și nici nu va permite de către orice altă persoană:

- introducerea, chiar și neintenționată, de viruși, troieni, viermi, "bombe logice" sau alte materiale care ar afecta negativ, sub orice formă, utilizarea Serviciilor certSIGN;
- ocolirea, dezactivarea, sub orice formă, cu orice elemente de securitate ale sistemului certSIGN;
- încărcarea de date, conținuturi pe care Beneficiarul nu le deține în proprietate sau pe care nu are dreptul să le utilizeze sau prin care se încalcă, în orice alt mod, drepturi ale persoanelor, drepturile de autor, mărcile comerciale sau alte drepturi ale terților;
- utilizarea oricăror sisteme automate, inclusiv, dar fără limitare la, 'roboți', 'bots', 'păianjeni web' sau 'citori offline' pentru a accesa sistemele certSIGN de o manieră care se finalizează cu trimiterea de mai multe mesaje de solicitare către sistemele certSIGN față de câte ar fi putut o persoană umană să producă, în mod rezonabil, în aceeași perioadă de timp;

17.4. Beneficiarul va apăra și despăgubi certSIGN pentru orice încălcări aduse drepturilor de proprietate intelectuală și de autor, inclusiv pentru cele aduse asupra drepturilor terților ale căror software-uri sunt utilizate în gestionarea serviciilor, în cazul încălcării oricăreia dintre obligațiile arătate mai sus, limitările de răspundere de la art. 14 nefiind aplicabile.

## 18. COMUNICĂRI

Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii. Comunicările dintre părți se pot face și prin telefon sau e-mail la adresa [office@certsign.ro](mailto:office@certsign.ro), cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării, la adresele din contract.

## 19. CLAUZE FINALE

19.1. Prezentul contract poate fi modificat prin act adițional semnat de ambele Părți.

19.2. Beneficiarul înțelege și este de acord că dacă în perioada de valabilitate a prezentului contract cheile Autorității de Certificare a certSIGN necesită o înlocuire în acest caz Prestatorul își rezervă dreptul de a modifica CPP cu privire la autoritatea de certificare care va emite certificatele digitale, în conformitate cu standardele aplicabile serviciilor de încredere. Prestatorul publică pe site-ul sau [www.certsign.ro](http://www.certsign.ro) modificarea CPP.

Prezentul contract s-a întocmit și semnat, astăzi \_\_\_\_\_, în București, în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte contractantă, toate având aceeași valoare juridică.

PRESTATOR  
CERTSIGN S.A.



BENEFICIAR  
Municipiul Sighișoara  
Primar  
Ioan-Iulian SÎRBU



certSIGN S.A.

Cod fiscal RO18288250, Registrul Comerțului J40/484/2006, Capital social: 2,095,560 LEI

Sediul social: Șoseaua Olteniței Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: [office@certsign.ro](mailto:office@certsign.ro)

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-0500, ISO 14001-IT-0100, OHSAS 18001-IT-0100, ISO 27001-IT-0500, ICAJET, ISO 20000-1-IT-0001, ACCORDIA



Se aplică pentru:  
OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.4.1 / OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.10  
45/6440/26104607e

**TERMENI și CONDIȚII**

privind furnizarea de servicii de încredere  
pentru certificate digitale calificate pentru sigiliu la distanță

Prezentul înscris reprezintă un contract în sensul prevederilor Art. 1270 Cod Civil Român și privește utilizarea unui certificat digital calificat pentru sigiliu la distanță.

Emiterea unui certificat digital implică acceptarea Termenilor și Condițiilor privind furnizarea de servicii de încredere pentru certificate digitale calificate pentru sigiliu la distanță, descriși în continuare.

Furnizarea de servicii de încredere de către certSIGN se face în conformitate cu Codul de Practici și Proceduri al Autorității de Certificare certSIGN Qualified 2023 RSA CA, care este considerat parte integrantă a acestor Condiții. Politicile certSIGN sunt validate prin audit anual efectuat în conformitate cu schema de certificare LSTI-Q055 pentru prestatorii de Servicii de Încredere.

**Părțile contractante:**

**CERTSIGN S.A.**, cu sediul social în București, Sos. Oltenitei nr. 107 A, clădirea C1, etaj 1, camera 16, sector 4, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/484/17.01.2006, cod de identificare fiscală RO18288250, cont bancar cu cod IBAN RO90BRDE410SV91167344100 deschis la BRD Sucursala Calderon, denumită în continuare **Prestator sau certSIGN**.

și

Societatea Municipiul Sighișoara cu sediul în Sighișoara, str. Piața Muzeului, nr. 7, număr de telefon: 0265771280, prin Persoana desemnată Primar DI./D-na. Sîrbu Ioan-Iulian, domiciliat(a) în localitatea Sighișoara, județ/sector Mureș, Str. Ilarie Chendi, Nr. 37A, Bloc -, Sc. -, Ap. -, Cod poștal 545400, identificat prin BI/CI seria ZS, nr. 234708, emis(ă) la data de 09.03.2022, de către SPCLEP Sighișoara, valabil(ă) până la data de/ 03.08.2031, CNP 1790511263507, telefon 0740171318, denumită în continuare **Subiect**.

**1. Definiții**

**„Beneficiar”** reprezintă entitatea juridică, ce solicită certificat digital calificat pentru Subiect în temeiul unui raport contractual cu certSIGN („Contract”). În cazul în care Beneficiarul este titularul de certificat acesta va avea și calitatea de Subiect;

**„certSIGN”** este prestator de Servicii de Încredere în condițiile stabilite de Regulamentul (UE) 910/2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă;

**„Condiții Generale”** înseamnă prezentul document „Termeni și condiții privind furnizarea de servicii de încredere pentru certificate digitale calificate pentru sigiliu la distanță”;

**„Servicii de încredere”** reprezintă emiterea, revocarea, depozitarea și verificarea stării certificatului prin protocol http utilizând CRL și OCSP, verificarea lanțului (ierarhiei) de încredere, toate acestea în legătură cu certificatele digitale calificate emise de către Autoritatea de Certificare „certSIGN Qualified 2023 RSA CA”;

**„Subiectul”** este entitatea juridică, titular al certificatului digital, reprezintă prin Persoana desemnată;

**„Persoana desemnată”** este persoana fizică împuternicită să reprezinte Subiectul în relația cu certSIGN, să semneze prezentele Condiții Generale în numele Subiectului și să îndeplinească celelalte formalități necesare emiterii certificatului digital calificat pentru sigiliu fără QSCD (reprezentant legal sau conventional);

**„Dispozitiv de Creare a Semnăturilor Electronice Calificate” (QSCD)** este un dispozitiv de creare a sigiliilor electronice, care îndeplinește cerințele prevăzute în Anexa II a Regulamentului (UE) 910/2014;

**„Codul de Practici și Proceduri al Autorității de Certificare certSIGN Qualified 2023 RSA CA” („CPP”)** reprezintă ansamblul practicilor și procedurilor care guvernează furnizarea și utilizarea serviciilor de încredere pentru certificate digitale calificate. CPP este public și se găsește la adresa: <https://www.certsig.ro/ro/document/certsig-qualified-2023-rsa-ca-cod-practici-si-proceduri/>.

**2. Obiectul**

Stabilește termenii și condițiile privind furnizarea și utilizarea Serviciilor de Încredere.

**3. Durata**

3.1 Intră în vigoare în momentul acceptării/ semnării prezentelor Condiții Generale de către Subiect prin Persoana desemnată.

3.2 Prezentele Condiții Generale sunt valabile pe toată durata de valabilitate a certificatului.

**4. Obligațiile Subiectului**

Subiectul are următoarele obligații:

a) Să furnizeze către certSIGN date corecte la înregistrarea cererii de certificat;

b) Prin semnarea/acceptarea prezentelor Condiții Generale înțelege că certSIGN pentru a emite un certificat digital calificat trebuie să verifice identitatea Subiectului și a Persoanei desemnate de acesta;

Se aplică pentru:

OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.4.1 / OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.10

- c) Să ia măsurile necesare care să permită stocarea în siguranță a codului de autorizare (pentru a preveni pierderea, compromiterea, modificarea și folosirea neautorizată a acestuia);
- d) Să folosească certificatul digital calificat pentru sigiliu la distanță emis de Autoritatea de certificare certSIGN Qualified 2023 RSA CA cu:
- OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.4.1 cu QSCD și cheie generată și stocată de certSIGN
  - OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.10 cu QSCD și cheie generată și stocată de certSIGN pentru Prestatorii de servicii de plăți conform Directivei UE/PSD2,
- după caz, în concordanță cu arile de aplicabilitate și restricțiile stabilite prin CPP;
- e) Să dețină sau să folosească resurse hardware și software necesare utilizării Serviciilor de încredere, asumându-și în această privință orice responsabilitate pentru funcționalitatea lor și compatibilitatea cu acestea, precum și pentru configurarea lor corectă;
- f) Să ceară, de îndată, certSIGN, revocarea certificatului, atunci când a pierdut datele de creare a sigiliului electronic sau când are motive să creadă că datele de creare a sigiliului electronic au ajuns la cunoștința unui terț neautorizat sau când informațiile esențiale cuprinse în certificat nu mai corespund realității;
- g) Să respecte prevederile CPP;
- h) Subiectul este responsabil cu privire la conținutul și natura documentelor pe care se va aplica sigiliul electronic;
- i) Prin semnarea/acceptarea prezentelor Condiții Generale înțelege și este de acord ca certSIGN să utilizeze datele din certificat pentru a pune la dispoziția publicului Registrul de certificate în formă electronică în vederea furnizării Serviciilor de încredere;
- j) Prin semnarea/acceptarea prezentelor Condiții Generale, Subiectul și Persoana desemnată iau cunoștință ca certSIGN va păstra o copie a actului de identitate al Persoanei desemnate în vederea procesării informațiilor necesare exclusiv prestării Serviciilor de încredere. certSIGN păstrează datele și logurile legate de ciclul de viață al certificatelor emise timp de 10 ani de la expirarea certificatului.
- Orice nerespectare de către Subiect/Persoana desemnată a obligațiilor sale va fi considerată o încălcare a Condițiilor Generale.

## 5. Obligațiile certSIGN

certSIGN are următoarele obligații:

- 5.1. certSIGN va emite certificatul digital calificat doar după identificarea Subiectului și a Persoanei desemnate pe baza documentelor care atestă identitatea acestora, validarea cererii și a informațiilor primite în conformitate cu CPP.
- 5.2. Să genereze certificatul digital, după primirea Contractului, în termen de 5(cinci) minute de la autorizarea primei sigilări dar numai după:
- i) identificarea de către certSIGN a Subiectului și a Persoanei desemnate și semnării/acceptării prezentelor Condiții Generale; sau
  - ii) primirea de către certSIGN a prezentelor Condiții Generale semnate de către Subiect prin Persoana desemnată, a copiilor documentului care atestă identitatea Subiectului și a actului de identitate al Persoanei desemnate, marcate „Conform cu originalul”, semnate și datate de către Persoana desemnată și a Declarației autentificate notarial.
- 5.3. Să respecte prevederile prezentelor Condiții Generale și ale CPP;
- 5.4. Să asigure securitatea propriilor sisteme informatice utilizate pentru oferirea serviciilor, folosind practici recunoscute în domeniu și recomandate de standarde aplicabile;
- 5.5. Să revocă orice certificat în conformitate cu CPP. certSIGN îl va informa de urgență pe Subiect despre revocarea certificatului, împreună cu motivele care au stat la baza deciziei sale. certSIGN va înscrie revocarea certificatului în Registrul de certificate.
- 5.6. În cazul compromiterii cheilor Autorității de Certificare care a emis certificatul Subiectului, certSIGN are obligația să revocă certificatul(ele) în conformitate cu CPP.
- 5.7. certSIGN informează Subiectul despre expirarea perioadei de valabilitate a certificatului calificat care are o valabilitate de cel puțin 1 an, pe adresa de e-mail din certificat, cu cel puțin 30 de zile înainte de expirare.

## 6. Acceptarea certificatelor

Certificatul este considerat acceptat de către Subiect în momentul primei utilizări a acestuia în aplicația sau platforma de semnare.

Acceptarea certificatului este o decizie unilaterală a Subiectului, anterior utilizării lui în efectuarea oricărei operații criptografice.

## 7. Efectele revocării certificatului

- 7.1. Revocarea certificatului digital, indiferent de motiv, nu duce la restituirea prețului sau la o reemitere gratuită a acestuia, ci va atrage încetarea furnizării serviciilor.
- 7.2. După revocarea din orice motiv a certificatului digital, Subiectul/Persoana desemnată nu va mai avea dreptul să îl folosească.

## 8. Confidențialitate. Prelucrarea datelor cu caracter personal

certSIGN S.A.

Cod fiscal **R018288250**, Registrul Comerțului: **J40/484/2006**, Capital social: **2,095,560 LEI**

Sediul social: Șoseaua Oltenitei Nr. 107A, Corp C1, Etaj 1, Camera 16, Sector 4, București

Telefon: +40 31 101 18 70, Fax: +40 21 311 99 05, E-mail: office@certsign.ro

ISO 9001-26325/06/R, ISO 14001-EMS-3928/R, OHSAS 18001-OHS-957, ISO 27001-111/10: RINA SIMTEX-RENAR

ISO 9001-IT-95030, ISO 14001-IT-84805, OHSAS 18001-IT-84806, ISO 27001-IT-850322: IQNET ISO 20000-1-ITSMS-31/13: ACCREDIA

Pag. 2/4

Public  
T&C Seal Remote-2023  
v1.0 - Ian. 2024



Se aplică pentru:

OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.4.1 / OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.10

- 8.1. „Informații Confidențiale” înseamnă orice date și/sau informații, indiferent de natura acestora, dezvăluite în mod direct și/sau indirect de către Subiect Prestatorului pe perioada derulării prezentelor Condiții Generale, precum și datele și/sau informațiile despre care Părțile iau cunoștință și/sau la care au acces în timpul/ca efect al executării prezentelor Condiții Generale, indiferent de suportul în/pe care sunt cuprinse/transmise datele și/sau informațiile și indiferent dacă este specificat sau nu ca acestea sunt confidențiale.
- 8.2. certSIGN se obligă să folosească Informațiile Confidențiale doar în vederea îndeplinirii obligațiilor asumate prin prezentele Condiții Generale, să le protejeze și să păstreze confidențialitatea acestora.
- 8.3. certSIGN va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații confidențiale, dacă sunt îndeplinite una sau mai multe dintre următoarele condiții:
- informația era cunoscută în mod legal și fără interdicție de divulgare înainte ca ea să fi fost primită de la Subiect
  - informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al Subiectului pentru asemenea dezvăluire;
  - certSIGN a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.
- 8.4. certSIGN este operator de date cu caracter personal.
- 8.5. certSIGN prelucrează datele cu caracter personal aparținând Persoanei desemnate în vederea prestării Serviciilor de încredere în concordanță cu prevederile REGULAMENTULUI (UE) nr. 910/2014, a Regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date („GDPR”) și a altor dispoziții de drept ale Uniunii sau drept intern aplicabile referitoare la protecția datelor.
- 8.6. În calitate de persoană vizată, Persoana desemnată are drepturile prevăzute de art. 13 – 22 din GDPR.
- 8.7. În vederea exercitării drepturilor asupra datelor sale cu caracter personal, Persoana desemnată se poate adresa Departamentului Protecția Datelor cu Caracter Personal certSIGN la următoarele date de contact:
- adresă de email: [dpd@certsign.ro](mailto:dpd@certsign.ro)
  - adresă poștală: Bdul. Tudor Vladimirescu, nr. 29A, cladirea AFI Tech Park 1, et.2, Bucuresti, sector 5.
- 8.8. Detalii despre prelucrarea datelor cu caracter personal de către certSIGN găsiți în Nota de informare GDPR disponibilă la <https://www.certsign.ro/ro/nota-de-informare-gdpr-pentru-servicii-de-incredere/>.

## 9. Încetarea aplicabilității

- 9.1 Prezentele Condiții Generale își vor înceta aplicabilitatea în următoarele situații: la expirarea certificatului; la revocarea certificatului; la respingerea cererii de certificat; la neacceptarea certificatului de către Subiect. În cazul în care Subiectul încalcă oricare dintre prevederile prezentelor Condiții Generale sau ale CPP, încetarea se va produce în termen de 30 de zile de la primirea de către Subiect a unei notificări transmise de certSIGN cu privire la încălcarea obligațiilor sale, dacă această încălcare nu este remediată în acest interval. Dacă remediarea nu este posibilă încetarea va interveni imediat odată cu comunicarea notificării.
- 9.2 După încetarea aplicabilității Condițiilor Generale din cauzele prevăzute la art. 9.1, certSIGN va revoca certificatul emis și neexpirat, în termen de maxim 24 de ore.

## 10. Răspundere și excluderi

- 10.1. Răspunderea certSIGN poate fi atrasă în condițiile și în limitele prevăzute în legea aplicabilă și în prezentele Condiții Generale și în Contract.
- 10.2. certSIGN nu este responsabil pentru:
- (a) daunele cauzate de forța majoră și/sau cazul fortuit. Se înțelege prin caz de forță majoră acel eveniment imprevizibil și de neînlăturat produs ulterior perfectării contractului precum: incendiu, cutremur, orice altă calamitate naturală, precum și războiul. Împrejurarea relativ imprevizibilă și relativ invincibilă, neavând caracter extraordinar, precum: grevele, restricțiile legale, nefuncționarea rețelelor de internet, alte asemenea evenimente, definesc cazul fortuit;
  - (b) daunele cauzate de instalarea și utilizarea aplicațiilor sau dispozitivelor folosite pentru generarea și gestionarea cheilor criptografice, criptare, creare de sigilii electronice electronice, care nu îndeplinesc condițiile specificate în CPP,
  - (c) daunele cauzate de utilizarea necorespunzătoare a certificatelor emise („necorespunzător” reprezintă situații cum ar fi: utilizarea unui certificat revocat, expirat sau în neconcordanță cu scopul declarat al certificatului), stocarea de date eronate în bazele de date ale certSIGN și includerea acestora în certificate digitale emise Subiectului, în cazul în care Subiectul a declarat că aceste date sunt corecte.
- Situațiile prevăzute la (b) și (c) de mai sus sunt în responsabilitatea Subiectului.
- (d) orice act ilegal realizat prin folosirea codurilor de utilizare a serviciului;
  - (e) prezentarea de către Subiect sau Persoana desemnată de date false, inexacte, incomplete sau de acte de identitate false sau declarații false. În cazul compromiterii de către Subiect sau Persoana desemnată a procesului de verificare a identității, acesta va fi unicul responsabil pentru daunele suferite de Prestator și de terți din cauza inexactității și/sau falsului informațiilor și documentelor prezentate;
  - (f) funcționalitatea rețelei de Internet pe care o utilizează Subiectul și conținutul informațiilor care sunt transmise prin aceasta;
- 10.3. În măsura permisă de lege, niciuna dintre părți nu poate fi obligată la plata de daune pentru prejudicii indirecte, beneficiul sau profitul nerealizat, pierderi de afaceri, clienți sau date.

Se aplică pentru,

OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.4.1/OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.10

10.4. Răspunderea totală a Prestatorului pentru acoperirea prejudiciului produs va fi limitată la maximum 10.000 Euro, atât în temeiul Contractului cât și a prezentelor Condiții Generale.

10.5. certSIGN garantează că certificatele digitale sunt emise în conformitate cu standardele în domeniu și cu Regulamentul 910/2014 conform listei prestatorilor calificați de servicii care se găsește la adresa <https://webgate.ec.europa.eu/tl-browser/#/>.

10.6. certSIGN nu garantează că certificatele emise sunt potrivite pentru orice fel de operațiune sau document sau vor fi validate pe orice sisteme de operare sau aplicațiile client dacă acestea nu fac verificarea în conformitate cu lista de încredere arătată mai sus.

### 11. Legea aplicabilă. Litigii

Prezentele Condiții Generale se supun legii române.

Litigiile de orice fel decurgând din prezentele Condiții Generale se vor soluționa pe cale amiabilă sau, în caz de nereușită, vor fi supuse soluționării instanțelor judecătorești de la sediul certSIGN, în conformitate cu legislația română în vigoare.

### 12. Comunicări

Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris, fie prin serviciile poștale și de curierat, fie prin e-mail la adresa [office@certsign.ro](mailto:office@certsign.ro), cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

### 13. Modificarea Condițiilor Generale

certSIGN își rezervă dreptul de a modifica prezentele Condiții Generale atunci când modificarea este cerută de legislația sau standardele aplicabile serviciilor de încredere sau ca urmare a îmbunătățirii serviciilor, ori la cererea autorităților competente. Modificarea prezentelor Condiții Generale va fi publicată pe site-ul [www.certsign.ro](http://www.certsign.ro) și va fi aplicabilă de la data publicării.

Prezentele condiții se consideră acceptate prin semnarea lor sau prin confirmarea luării la cunoștință de conținutul acestora.

**PRESTATOR**  
**CERTSIGN S.A.**



**SUBIECT**  
**Municipiul Sighișoara**  
prin  
SÎRBU Ioan-Iulian



An primit un exemplar  
An primit 1 ex. Băie

